

## Midi ku dos midí

---

Peter Drucker ta konosí pa su famoso ekspreshon “What is measured gets managed” (Loke ku midi ta keda manehá). Ta solamente na momentu ku gerensia pone resultado midibel komo meta i ta chèk regularmente si e ta riba e bon kaminda, lo bo logra loke bo ke komo empresa. Esaki ta un bon guia tambe pa e komisarionan: “What is measured gets supervised” (Loke ku midi ta keda supervisá) . Un komisario por supervisá di forma efektivu solamente si a hasi palabrashonnan ku ta midibel. Periódikamente bo ta chèk e ora ei na man di sifra i kriterionan ophetivamente fihá, si gerensia ta riba e bon kaminda: sifranan di volúmen di benta, sifranan di produkshon, ousensia pa motibu di malesa, embergadura di e gastunan, bahada òf subida di ganashi. Esakinan ta indikadornan transparente di éksito. Alomenos, esaki nos ta kere.

T’asina ku tur e sifranan akí ta krea un potensial trampa hopi profundo. Midi enberdat ta sa. Lastimamente bo sa solamente loke bo a midi. I nunca esaki no ta suficiente. Esaki ta un bèrdat ku ta marga i zür, spesialmente pa komisarionan. E ta tambe un bèrdat ku masha tiki biaha nos ta enfrentá. Pasobra tiki tiki a krea un miserabel kustumber pa limitá supervishon na un kontrolamentu periódiko di skema- i estadonan. E bista ku komisarionan ta haña ta keda redusí na un vishon di tubu riba e sifranan, ku bon mucha asina akí ta keda produsí ku regularidat di oloshi. Bèrdat esaki ta duna un bista di sifra, pero no un bista di e progreso real di e organisashon.

Ku rason, e sikólogo kognitivo Robbert Sternberg a mustra riba e echo ku den salanan gerensial, sistemátikamente ta neglighá aspektonan manera sabiduria, kapasidat di evaluashon, étika i integridat. Ta konseptonan ku aparentemente no ta pas serka ehekutivonan hóben i rápidu ku mester tuma desishonnan firme den nan flusnan firme basá riba sifranan firme. For di diferente investigashon sosio-sikológiko ta resultá sinembargo ku kalidatnan manera sabiduria, kapasidat di evaluashon, konfiansa i integridat pa un kondukta di grupo eksitoso ta hopi mas importante ku un bista statistikamente fundá den prestashonnan ku supuestamente a midi di forma ophetivo. Pero ya, kon bo ta midi sabiduria? Kiko ta étiko i kiko nò? Kon bo ta evaluá un hende su kapasidat di evaluashon? Ta muchu mas fásil pa papia ku hasi!

Kiko esaki ta siña komisarionan? Enbèrdat midi ta nifiká sa. Sinembargo, e tópiko di kòmbersashon mester bira ku ki midí ta midi. Akinan mester diskutí intenshonalmente kua otro elemento relevante, ku talbes ta mas difísil pa midi, ta importante pa un bon funshonamentu di e organisashon. Mester diskutí kon por hasi e elementonan akí midibel. Si esaki no ta dje simpel ei, e ora ei bo mester palabrá algu otro pa hasi e elementonan krusial akí pa un operashon empresarial sano, parti di bo supervishon. Afortunadamente esaki ta bon posibel si, esta dor di pone e tópikonan periódikamente riba agènda i gewon hasi e pregunta: nos organisashon ta íntegro? Kon bin? For di kiko esaki ta sali na kla? Duna ehèmpel por fabor! Meskos ta konta pa evaluashon di atministradó- i komisarionan. Puntra e direktor trankilamente si e ta konsiderá su mes komo un persona inteligente i for di kiko esaki ta sali na kla. Ke men midi ku dos midí!

---